

Новодеревеньковской межрайонной прокуратурой организован постоянный мониторинг соблюдения прав граждан в сфере льготного обеспечения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированным лечебным питанием для детей-инвалидов (далее – медицинские средства).

Новодеревеньковская межрайонная прокуратура информирует, что в целях устранения нарушений прав в сфере охраны здоровья, социального обеспечения, а также по любым иным вопросам деятельности уполномоченных органов и организаций на территории Орловской области граждане вправе направить письменное заявление или обратиться лично в Новодеревеньковскую межрайонную прокуратуру.

Ваше обращение будет рассмотрено в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной Приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

В случае выявления нарушений законодательства Новодеревеньковской межрайонной прокуратурой будет в кратчайшие сроки принят исчерпывающий комплекс мер прокурорского реагирования, направленный на полное восстановление нарушенных прав и привлечение виновных лиц к установленной законом ответственности.

При получении обращения о нарушении прав в сфере льготного обеспечения медицинскими средствами во всяком случае рассматривается вопрос о наличии оснований для защиты прав заявителя и (или) членов его семьи путем направления иска в суд.

Обращаю внимание, что судом в пользу гражданина могут быть взысканы необоснованно понесенные им расходы на самостоятельное приобретение медицинских средств, которые не были в установленном порядке предоставлены бесплатно. При этом суду должны быть обязательно предъявлены доказательства самостоятельного приобретения медицинских средств гражданином (оригиналы чеков, иные платежные документы).

В Новодеревеньковскую межрайонную прокуратуру можно обратиться одним из следующих способов:

- направить письмо или лично подать письменное обращение помощнику межрайонного прокурора по адресу: 303340, ул. Советская, д. 1 «А», пгт. Хомутово, Новодеревеньковский район, Орловская область

Прокуратура работает в будние дни с 09:00 до 18:00 (перерыв с 13:00 до 13:45, по пятницам рабочий день до 16:45);

- направить электронное обращение на адрес электронной почты: [novd@57.mailor.ru], либо с использованием сервисов «Госуслуги», «Единый портал прокуратуры Российской Федерации»;

- записаться на прием к руководству межрайонной прокуратуры по телефону: 2-14-46,

В целях организации максимально полной и тщательной проверки в обращении необходимо указать адресата – Новодеревеньковскую межрайонную прокуратуру; фамилию, имя, отчество обратившегося гражданина; контактные данные заявителя (почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты (при наличии)),

а также максимально подробно изложить ситуацию, в рамках которой возникла необходимость защиты (восстановления) прав, по возможности приложив к обращению копии подтверждающих документов. В конце обращения заявитель ставит дату и подпись (в электронном обращении наличие подписи не обязательно).

Ответ на обращение, поступившие по почте или в ходе приема, направляется заявителю на почтовый адрес, указанный в обращении. При поступлении обращения в прокуратуру в электронном виде ответ направляется на адрес электронной почты заявителя, указанный в тексте обращения.